

ALGEMENE VOORWAARDEN PEDICURE WEBSITES NEDERLAND EN GEBRUIKSRECHT VOOR SAAS – PEDICURE WEBSITE

Versie 1.0 - 04/02/2023

A – ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door Pedicure Websites Nederland en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen gesloten tussen Pedicure Websites Nederland en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten en/of software, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Pedicure Websites Nederland, tenzij deze door Pedicure Websites Nederland uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 Pedicure Websites Nederland is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Pedicure Websites Nederland aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden van Pedicure Websites Nederland zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.4 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden van Pedicure Websites Nederland en/of de tussen Pedicure Websites Nederland en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Pedicure Websites Nederland zijn vastgelegd.

1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich daarom niet tot die aanduiding.

1.2 Bevestiging

1.2.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Pedicure Websites Nederland zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Pedicure Websites Nederland.

1.3 Aanbiedingen

1.3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.5.2.

1.4 Overeenkomsten

1.4.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Pedicure Websites Nederland wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Pedicure Websites Nederland, aanvaardt Opdrachtgever

door betaling van de vergoedingen aan Pedicure Websites Nederland de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Pedicure Websites Nederland.

1.4.2 De duur van de overeenkomst is minimaal 1 jaar. Opzegging kan uitsluitend per maand plaatsvinden en alleen schriftelijk per aangetekende brief of per e-mail. Bij opzegging binnen 1 jaar zijn annuleringskosten verschuldigd a 149,- ex btw. Na 1 jaar is de overeenkomst iedere maand kosteloos opzegbaar.

1.4.3 Pedicure Websites heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Pedicure Websites Nederland op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.4.4 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot, de verplichtingen omtrent betaling voor verrichte werkzaamheden, eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.5 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.5.1 Alle opdrachten worden door Pedicure Websites Nederland uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Pedicure Websites Nederland kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.5.2 Opdrachtgever zal Pedicure Websites Nederland alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Pedicure Websites Nederland staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Pedicure Websites Nederland in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Pedicure Websites Nederland het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.5.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Pedicure Websites Nederland te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

1.6 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.6.1 Pedicure Websites Nederland en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.6.2 Pedicure Websites Nederland is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Pedicure Websites Nederland website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter

informatie beschikbaar te stellen.

1.6.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Pedicure Websites Nederland, behoudens schriftelijke toestemming van Pedicure Websites Nederland. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

1.6.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.6.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 25.000,- (vijfentwintigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Pedicure Websites Nederland om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.7 Aansprakelijkheid

1.7.1 Pedicure Websites Nederland kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten of onvolledigheden in de beschikbaar gestelde diensten en/of programmatuur, waaronder expliciet inbegrepen doch niet beperkt tot Wordpress, Yootheme Pro, Woocommerce en Plannen.nl.

1.7.2 Pedicure Websites Nederland kan niet garanderen dat de aangeboden diensten en/of programmatuur, waaronder expliciet inbegrepen doch niet beperkt Wordpress, Yootheme Pro, Woocommerce en Plannen.nl ononderbroken en foutenvrij zullen verlopen. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de diensten en/of programmatuur, al dan niet op basis van door Pedicure Websites Nederland verstrekte informatie en/of demo websites. Opdrachtgever aanvaardt de geleverde diensten en programmatuur zoals deze geleverd worden.

1.7.3 Aansprakelijkheid van Pedicure Websites Nederland voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Pedicure Websites Nederland.

1.7.4 De aansprakelijkheid van Pedicure Websites Nederland voortvloeiende uit overeenkomsten met Opdrachtgever gaat in ieder geval nooit verder dan de vergoeding van de factuurwaarde (excl. BTW) van de desbetreffende diensten en/of programmatuur over het voorgaande kalenderjaar, m.u.v. eventuele eenmalige opstart-, design- en implementatiekosten.

1.7.5 Opdrachtgever vrijwaart Pedicure Websites Nederland van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst of inbreuk op intellectueel eigendomsrecht door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit wat door Pedicure Websites Nederland is afgeleverd, behalve indien sprake is van het overtreden van wettelijke bepalingen door opdrachtnemer of in diens opdracht uitgevoerde werkzaamheden.

1.8 Overdracht

1.8.1 De tussen Pedicure Websites Nederland en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pedicure Websites Nederland.

1.9 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.9.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening

komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Pedicure Websites Nederland liggen en bedrijfsrisico's van Pedicure Websites Nederland, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Pedicure Websites Nederland, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.9.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Pedicure Websites Nederland de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.9.3 Pedicure Websites Nederland behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor alle verrichte prestaties die Pedicure Websites Nederland voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming al had verricht.

1.9.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.10 Nietigheid

1.10.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.10.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.11 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.11.1 Op alle door Pedicure Websites Nederland met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

1.11.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA, tenzij Pedicure Websites Nederland er de voorkeur aan geeft een geschil voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter in het arrondissement waar Pedicure Websites Nederland gevestigd is.

B – GEBRUIKSRECHT 'PEDICURE WEBSITE'

2.1 Gebruiksrecht

2.1.1 Pedicure Websites Nederland verleent de Abonnee het recht tot het gebruik van de Pedicure Website.

2.1.2 De Pedicure Website wordt uitsluitend als Software as a Service (SaaS) ter beschikking gesteld,

waarbij de omschreven afspraken ten aanzien van de Service Levels gelden zoals vastgelegd in het SLA..

2.1.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Pedicure Websites Nederland niet aan derden overdraagbaar. Het is Abonnee niet toegestaan het gebruiksrecht op de Pedicure Website te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De broncode van de Pedicure Website wordt aan de Abonnee niet ter beschikking gesteld en ook wordt aan de Abonnee geen recht verleend op toegang tot de broncode van de Pedicure Website.

2.1.4 Het gebruiksrecht eindigt indien en zodra de overeenkomst eindigt.

2.1.5 Abonnee is verplicht ervoor zorg te dragen dat de aan en ten behoeve van haar verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden te allen tijde geheim worden gehouden en niet aan derden om welke reden dan ook worden verstrekt.

2.1.6 Pedicure Websites Nederland zal de Pedicure Website mogen updaten, indien dit wenselijk is voor het optimaliseren van de SaaS en/of indien dit nodig is om te voldoen aan eventuele relevante normen, protocollen of regelgeving.

2.1.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Abonnee heeft plaatsgevonden en aan de overige op Abonnee rustende verplichtingen zijn voldaan.

3.1 SaaS-dienst Algemeen

3.1.1 De SaaS-dienst geschiedt uitsluitend op een door Pedicure Websites Nederland goedgekeurde locatie en op de door Pedicure Websites Nederland goedgekeurde apparatuur.

3.1.2 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS-dienst, beschikt Abonnee direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Pedicure Websites Nederland vastgestelde en aan Abonnee medegedeelde normen en/of eisen. Abonnee dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, kan de op Pedicure Websites Nederland rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS- dienst en het gebruik ervan door Pedicure Websites Nederland worden opgeschort.

3.1.3 Abonnee stelt Pedicure Websites Nederland in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.2 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

3.1.4 Abonnee is verplicht aanwijzingen van Pedicure Websites Nederland omtrent de SaaS- dienst op te volgen.

3.1.5 Pedicure Websites Nederland en haar toeleveranciers zijn gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Pedicure Websites Nederland verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen en toeleveranciers) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS- dienst die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Abonnee.

3.1.6 Indien Abonnee een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Pedicure Websites Nederland. Na melding van een storing door Abonnee zal Pedicure Websites Nederland o.b.v. de afspraken in het SLA die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijksterwijs kunnen leiden tot herstel. (zie bijlage 1)

3.1.7 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Abonnee indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst, of het handelen van derden waarvoor Abonnee verantwoordelijk is.

3.1.8 Pedicure Websites Nederland stelt Abonnee van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SaaS-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SaaS-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SaaSdienst. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende werkdagen.

3.2 Verplichtingen Pedicure Websites Nederland m.b.t. de Pedicure Website

3.2.1 Pedicure Websites Nederland draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SaaS-dienst de Pedicure Website. Pedicure Websites Nederland zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Pedicure Websites Nederland, streven naar een beschikbaarheidspercentage van 98,5% zoals vermeld in het Service Level Agreement (zie bijlage 1)

3.2.2 Het in artikel 3.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

3.2.3 Pedicure Websites Nederland garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Pedicure Websites Nederland van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

3.2.4 Pedicure Websites Nederland heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

3.2.5 Pedicure Websites Nederland zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS- dienst de Pedicure Website te verzekeren. Pedicure Websites Nederland werkt hiervoor samen met gerenommeerde marktpartijen.

3.2.6 Pedicure Websites Nederland zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Pedicure Websites Nederland gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen data als bedoeld in artikel 3.4.4 in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Pedicure Websites Nederland kan geen 100% veilige applicaties garanderen – zoals niemand dat kan. Abonnee aanvaardt de geleverde diensten, programmatuur en beveiligingsniveaus zoals deze geleverd worden.

3.3 Gebruik van Identificatiegegevens t.b.v. inloggen

3.3.1 Pedicure Websites Nederland zal Identificatiegegevens, benodigd om in te loggen, uitsluitend aan Abonnee ter beschikking stellen voor gebruik van de Pedicure Website. Abonnee zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Abonnee zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Pedicure Websites Nederland hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

3.3.2 Abonnee draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Abonnee. In geen geval is Pedicure Websites Nederland aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

3.3.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Abonnee, kan Pedicure Websites Nederland Abonnee aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

3.3.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Abonnee geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.3.3, is Abonnee direct in verzuim.

3.4 Dataverkeer van Abonnee

3.4.1 Pedicure Websites Nederland heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Abonnee. Pedicure Websites Nederland treedt slechts op als een doorgeefluik. Pedicure Websites Nederland geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

3.4.2 Abonnee is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Abonnee.

3.4.3 Abonnee vrijwaart en houdt Pedicure Websites Nederland schadeloos voor iedere vorm van

claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Abonnee.

3.4.4 In afwijking van wat is bepaald in artikel 6.1, blijft alle door Abonnee in het kader van het gebruik van de Pedicure Website ingevoerde, gebruikte en/of gegenereerde data (intellectuele) eigendom van Abonnee. Abonnee verleent aan Pedicure Websites Nederland, om niet, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt gebruiks- en bewerkingsrecht van deze data, tot drie maanden na afloop van de overeenkomst waarvan deze voorwaarden deel uitmaken of zoveel langer als nodig is om gehoor te geven aan een verzoek tot overzetten van data als bedoeld in artikel 3.4.6. Data van Abonnee mag door Pedicure Websites Nederland alleen in uitzonderingsgevallen aan derden ter beschikking worden gesteld en uitsluitend wanneer deze niet direct herleidbaar zijn tot Abonnee.

3.4.5 Data als bedoeld in artikel 3.4.4 wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt, bewaard. Na het einde van de overeenkomst is Pedicure Websites Nederland niet langer gehouden tot het bewaren van data van Abonnee.

3.4.6 Pedicure Websites Nederland zal medewerking verlenen aan het overzetten van data als bedoeld in artikel 3.4.4 en/of overige data naar een andere applicatie indien tijdig schriftelijk verzocht door Abonnee. Pedicure Websites Nederland garandeert nimmer dat de aanwezige data als bedoeld in artikel 3.4.4 en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Abonnee is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van data als bedoeld in artikel 3.4.4 en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van data als bedoeld in artikel 3.4.4 en/of overige data in een andere applicatie.

3.4.7 Alle kosten verbonden aan het overzetten van data als bedoeld in artikel 3.4.4 en/of overige data op verzoek van Abonnee naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Abonnee.

3.5 Verplichtingen Abonnee SaaS-dienst de Pedicure Website

3.5.1 Indien middels de SaaS- dienst de Pedicure Website persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de SaaS- dienst, vrijwaart Abonnee Pedicure Websites Nederland van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

3.5.2 Abonnee zal Pedicure Websites Nederland onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS-service.

3.5.3 Abonnee zal zich houden aan aanwijzingen van Pedicure Websites Nederland omtrent Fair Use. Indien Abonnee de door Pedicure Websites Nederland gegeven aanwijzingen niet navolgt is Pedicure Websites Nederland bevoegd om met technische middelen de door Abonnee veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SaaS-dienst aan Abonnee stop te zetten. Pedicure Websites Nederland zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Abonnee of derden wordt geleden als gevolg van de door Pedicure Websites Nederland getroffen maatregelen.

3.6 Persoonsgegevens

3.6.1 Abonnee dient, indien van toepassing, zelf expliciet toestemming te verkrijgen van de betrokken personen voor het invoeren/registreren van de door Abonnee vergaarde (persoons)gegevens.

3.6.2 Voor zover Abonnee daartoe gerechtigd is, stemt Abonnee uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de Pedicure Website voor doeleinden van administratie en beheer. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor Pedicure Websites Nederland en worden niet

aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst, of wanneer Pedicure Websites Nederland hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.6.3 Met uitzondering van wat in artikel 3.6.1 gesteld, is Pedicure Websites Nederland verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Pedicure Websites Nederland noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst en zij zal Abonnee vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Abonnee in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Pedicure Websites Nederland.

4.1 (Leverings)termijn

4.1.1 Alle door Pedicure Websites Nederland eventueel genoemde en voor Pedicure Websites Nederland geldende (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Pedicure Websites Nederland bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

4.1.2 (Leverings)termijnen worden daarom niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Pedicure Websites Nederland naar zijn beste inspanningen zal streven wat overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Pedicure Websites Nederland en Abonnee zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

4.1.3 Een overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn geeft Abonnee geen recht op schadevergoeding. Evenmin kan Abonnee aanspraak maken op ontbinding van de Overeenkomst. Aan Pedicure Websites Nederland moet in die situatie een aanvullende termijn gegund worden van 30 dagen.

5.1 Prijzen en Betalingen

5.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders vermeld. De verschuldigde bedragen zullen altijd inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

5.1.2 Abonnee is gerechtigd binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum reclamaties bij Pedicure Websites Nederland in te dienen. Indien Abonnee niet binnen voornoemde termijn reclamaties indient dan wordt de declaratie geacht te zijn goedgekeurd door Abonnee.

5.1.3 Wanneer Abonnee tekort schiet in de nakoming van enige verplichting is Abonnee in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Abonnee is aan Pedicure Websites Nederland verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Abonnee aan Pedicure Websites Nederland verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 100,- (eenhonderd). In ieder geval zal over het door Abonnee verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Abonnee in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, in rekening worden gebracht.

5.1.4 Pedicure Websites Nederland heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat complete betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Abonnee om aan zijn verplichtingen te voldoen.

5.2 Prijswijzigingen

5.2.1 De tussen Pedicure Websites Nederland en Abonnee overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, belastingen en andere overheidsheffingen, materialen, en reis- en verblijfkosten etc. Pedicure Websites Nederland is gerechtigd ingeval van

wijziging van een of meer kostenposten, door factoren waarop Pedicure Websites Nederland geen overwegende, directe invloed heeft, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

5.2.2 Pedicure Websites Nederland zal Abonnee de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen, waaronder begrepen prijswijzigingen als bedoeld in artikel 5.2.1. Indien Abonnee niet instemt met een prijswijziging is Abonnee slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

5.2.3 Pedicure Websites Nederland is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Abonnee jaarlijks te verhogen met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer (CBI alle huishoudens)

6.1 Rechten van Pedicure Websites Nederland en Abonnee

6.1.1 Alle rechten van intellectueel en/of industrieel eigendom ten aanzien van het Saas-product en andere rechten berusten bij Pedicure Websites Nederland.

6.1.2 Alle door Pedicure Websites Nederland verstrekte stukken zoals overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, manuals etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Abonnee en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pedicure Websites Nederland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

6.1.3 Pedicure Websites Nederland behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en geen afbreuk wordt gedaan aan het bepaalde in de licentieovereenkomst.

Bijlage – Service Level Agreement voor abonnees van Pedicure Websites Nederland

Versie 1.0 – 04/02/2023

Dit Service Level Agreement geeft informatie over de inhoud van het abonnement op de Pedicure Website. Op dit abonnement zijn ook de Algemene Leveringsvoorwaarden van Pedicure Websites Nederland van toepassing.

De Pedicure Website is een webservice die beschikbaar is voor iedere Pedicure. Met de Pedicure Website kunnen pedicures met een eigen vrij te kiezen .nl-domeinnaam op Internet een website publiceren en beheren.

Deze webservice wordt gedeeld met een groot aantal andere abonnees. De gewenste functionaliteiten worden met grote zorg en aandacht bepaald door Joyce de Wit pedicure coach en Susan Brouwer Webdesign op basis van ervaring en de wensen van onze klanten. De beschikbare functionaliteiten binnen de Pedicure Website kunnen daarom aan veranderingen onderhevig zijn omdat wij altijd zullen blijven door ontwikkelen om een zo compleet mogelijke website te kunnen blijven aanbieden.

Een abonnement op de Pedicure Website duurt minimaal één jaar. Na het eerste jaar kan het abonnement op de Pedicure Website iedere maand kosteloos opgezegd worden.

Aan het einde van het abonnement wordt de domeinnaam van de Pedicure Website met het bijbehorende e-mailadres, als de abonnee dat wenst, zonder kosten overgedragen aan de abonnee. Die krijgt dan de gelegenheid om deze te verhuizen naar een eigen provider.

De prijzen van de Pedicure Website worden jaarlijks per 1 januari vastgesteld. De actuele prijzen zijn te vinden op <http://www.pedicurewebsites.nl/>

Onderdeel van het abonnement zijn ook:

- één e-mailadres en één POP3-mailbox van maximaal 20 MB. De abonnee is zelf verantwoordelijk voor het beheer en uitlezen van de mailbox.
- centrale content in de vorm van o.a. afbeeldingen en illustraties van voetverzorging, voetverzorgingstips en omschrijving van voetverzorgingspecialisaties.

Abonnees krijgen toegang tot de online toolkit, waarin alle informatie te vinden is om zelf aanpassingen aan de website te kunnen maken. Wanneer het antwoord op een vraag niet beschikbaar is, kan deze via het supportformulier worden ingediend. De abonnee krijgt dan binnen 2 werkdagen antwoord per e-mail.

De Algemene Leveringsvoorwaarden van Pedicure Websites Nederland zijn te vinden op <http://www.pedicurewebsites.nl/>